



Un appel que je n'attends pas ? Je me méfie !

On vous demande des infos personnelles, de l'argent, un paiement? C'est suspect !

1. Demandez qui est au bout du fil

Demandez-lui son nom, son prénom, sa fonction et son numéro de téléphone.

Attention ! Un numéro de téléphone peut être facilement acheté.

2. Dites que vous n'avez pas le temps et que vous appellerez ou mieux que votre fils (fille) rappellera

Dites-lui : « **Donnez-moi votre numéro de téléphone. Mon fils (ma fille) vous rappellera.** »

(Confiez ensuite ce numéro à la police car il peut être utile pour l'enquête)

3. Vous avez le droit de ne pas répondre au téléphone et de raccrocher

Si c'est vraiment important, vous recevrez un courrier. De manière générale, adoptez une **attitude rusée** et demandez toujours ceci en cas de doute :

«Pourriez-vous plutôt m'envoyer un courrier à ce sujet?»

Votre banque vous demande un paiement ? Répondez :

«Aucun problème, je passe à l'agence !

Vous fermez à quelle heure?»

Proximus vous demande votre numéro de compte pour un remboursement ? Dites-leur :

«Pourquoi me demandez-vous mon numéro de compte?

Je vous paie ma facture tous les mois, donc vous l'avez déjà.»

Si vous avez été ou pensez être victime d'une tentative d'escroquerie, veuillez en **informer rapidement la police** au **101** ou **112**.

Les enquêtes liées aux escrocs sont particulièrement compliquées car elles ne se limitent pas au territoire belge et impliquent des coordinations pointilleuses entre les différents services de police.

Les dénoncer, c'est nous aider à améliorer votre sécurité



Mamie rusée

Les escrocs n'ont qu'à bien se tenir !

Plus d'infos via www.safeinternetbanking.be ou auprès de votre banque.



Une initiative du Gouverneur du Brabant wallon et de La Police Fédérale



Mamie rusée

Les escrocs n'ont qu'à bien se tenir !

Editeur responsable : Gilles Mahieu, Gouverneur du Brabant wallon - Ne pas jeter sur la voie publique



Informations pratiques de sensibilisation à la fraude en Brabant wallon

Le saviez-vous ?

Les escrocs privilégient les aînés

En effet, on recense trop de cas concernant les **60 ans et plus** en matière d'escroquerie.



Pensez donc à vous en prémunir ou à informer les aînés de votre entourage

Les personnes âgées représentent une **cible de choix** car elles sont parfois **fragilisées**, moins informées sur les nouvelles technologies et donc **moins réceptives** aux messages préventifs diffusés sur les réseaux sociaux.

Elles sont malheureusement parfois aussi **isolées** ou sans accompagnement adéquat dans certaines démarches administratives ou financières.

Même si les modes opératoires varient, on remarque que l'**approche** des escrocs reste régulièrement **basique** et se focalise sur 3 axes :

- La **curiosité** (gain d'argent, remboursement, loterie miracle)
- L'**inquiétude** (qui ne serait pas sensible à la soi-disant détresse financière d'un membre de sa famille ou d'un ami proche ?)
- L'**actualité** (un opérateur ou une institution qui annonce un dédommagement à la population, cela n'est **pas forcément de l'argent**)



Ces escroqueries commises par des **organisations criminelles internationales** existent depuis 2009 et ont évolué au fil des années. Elles deviennent **de plus en plus élaborées**. Elles passent également par tous les canaux possibles (téléphone, e-mail, SMS, lettres, Messenger, faux agents...)

L'appât du gain dans la **précipitation** peut vous jouer un mauvais tour. De plus, les escrocs peuvent se montrer rassurants. **Vous laisser le temps de réfléchir** peut vous sauver la mise.

Les fraudes en Brabant wallon

Rien qu'en Brabant wallon, on enregistre des dizaines de fraudes de ce type.

Il est donc important d'adopter une **attitude de vigilance** face à ce phénomène qui prend de l'ampleur en Belgique. D'autant plus qu'il est compliqué pour la victime de récupérer ses biens par la suite.

Quelques méthodes d'approche utilisées

À ce jour, **3 grandes méthodes** qui consistent presque toujours à faire croire à un **gain** ont été rapportées aux services de Police et ont mené à des enquêtes approfondies. Par exemple :



De fausses ventes de **vin** par téléphone



De **faux dédommagements** des victimes de l'escroquerie au vin



De faux remboursements par téléphone via le **digipass**

Pour qui se font-ils passer ?

➤ Un **opérateur téléphonique** (Proximus, Base, service de gestion des eaux, etc.) vous prétend faire une enquête.

➤ Votre **banque** (directeur financier, secrétariat général, centrale, ...) vous appelle pour des **codes** ou un versement en direct ?

Votre banque ne vous demandera jamais de codes par téléphone (encore moins un paiement!), sauf si c'est vous qui la contactez en premier.

➤ Une **institution** (SPF Finances, Commission européenne...) vous contacte par téléphone ?

Une institution privilégiera toujours l'envoi par courrier !

**Dans tous les cas,
ne donnez aucune info sur vous.**

**Vous avez le droit de ne rien dire au
téléphone!**

 **Mamie rusée**
Les escrocs n'ont qu'à bien se tenir !

Mamie rusée

Les escrocs n'ont qu'à bien se tenir !