Sour'Dimension

Un service du CPAS de Chaumont-Gistoux

Rapport d'activités 2017

Sour'Dimension,

service public destiné aux personnes sourdes et malentendantes en Brabant wallon.

CPAS CHAUMONT-GISTOUX

Le Brabant wallon

Avec le soutien des entités partenaires.

Tables des matières

AVANT-PROPOS 3

- Remerciements 4
- Historique 5
- Toute la Province affiliée 6
- Les entités partenaires 7
- Nos missions 8
- Nos objectifs 9
- Nos moyens 10
- Nos valeurs 11
- Les comités 12
- Concrètement 13
- Mode de financement 14
- Convention 15
- Le personnel 16
- En bref 17
- Témoignage 18

STATISTIQUES 2017 19

- Un service en expansion 20
- Taux de fréquentation 21
- Fréquentation et type d'échanges 22
- Type de déficience auditive 23
- Taux de littéracité 24
- Nombre de personnes aidées 25
- Âge des usagers 26
- Genre des usagers 27
- Catégories de démarches 28
- Dossiers actifs par entité partenaire 29
- Dossiers dormants par entité partenaire 30

ACTIVITÉS ET AGENDA 31

- Agenda 2017 32
- Communication 33
- Réseaux sociaux 34
- Fédération Francophone des Sourds de Belgique 35
- La presse 36
- 2017, quelques moments forts 37

PROJETS 2018 38

- Projets-partenariats-mutualisation 39

CONCLUSION 44

Avant-propos

Remerciements

En 2017, *Sour'Dimension* fêtait ses 5 ans d'existence. Le défi de mettre en place un tel service adapté aux besoins spécifiques des personnes sourdes et malentendantes, n'aurait pu voir le jour sans de précieux soutiens:

- Le CPAS de Chaumont-Gistoux initiateur, porteur du projet et soutenant le service depuis sa création.
- Les entités partenaires qui, par leur enthousiasme, ont permis une fédération complète de la Province du Brabant wallon. Merci aussi pour toutes les facilités logistiques mises à disposition, leur souplesse et leur compréhension.
- La Province du Brabant wallon qui a cru aux missions et aux valeurs véhiculées par *Sour'Dimension,* et a permis de pérenniser le service dès 2014.

Sour'Dimension tient aussi à remercier tous les professionnels qui travaillent main dans la main avec le service, et qui permettent via des contacts privilégiés d'assurer une mutualisation des ressources et des adaptations en faveur d'un public aux profils très éclectiques.

Sommaire

En 2017, après 5 années de sensibilisation, toutes les entités de la Province du Brabant wallon ont adhéré au service *Sour'Dimension*. Par cette affiliation, tout citoyen sourd ou malentendant brabançon peut faire appel au service et recevoir ainsi une aide adaptée à ses besoins spécifiques.

Une aide dont l'approche et les outils sont réfléchis en fonction du **handicap, de la langue et de la culture de l'usager.**

Sour'Dimension est un service de permanences mobiles pour personnes sourdes et malentendantes. Le projet est porté par le CPAS de Chaumont-Gistoux et est unique en son genre car il fédère 27 communes. Après avoir débuté ses activités de avril 2012 à décembre 2013 avec 10 communes partenaires, le service s'est étoffé et réunit désormais la totalité des entités communales du Brabant wallon.

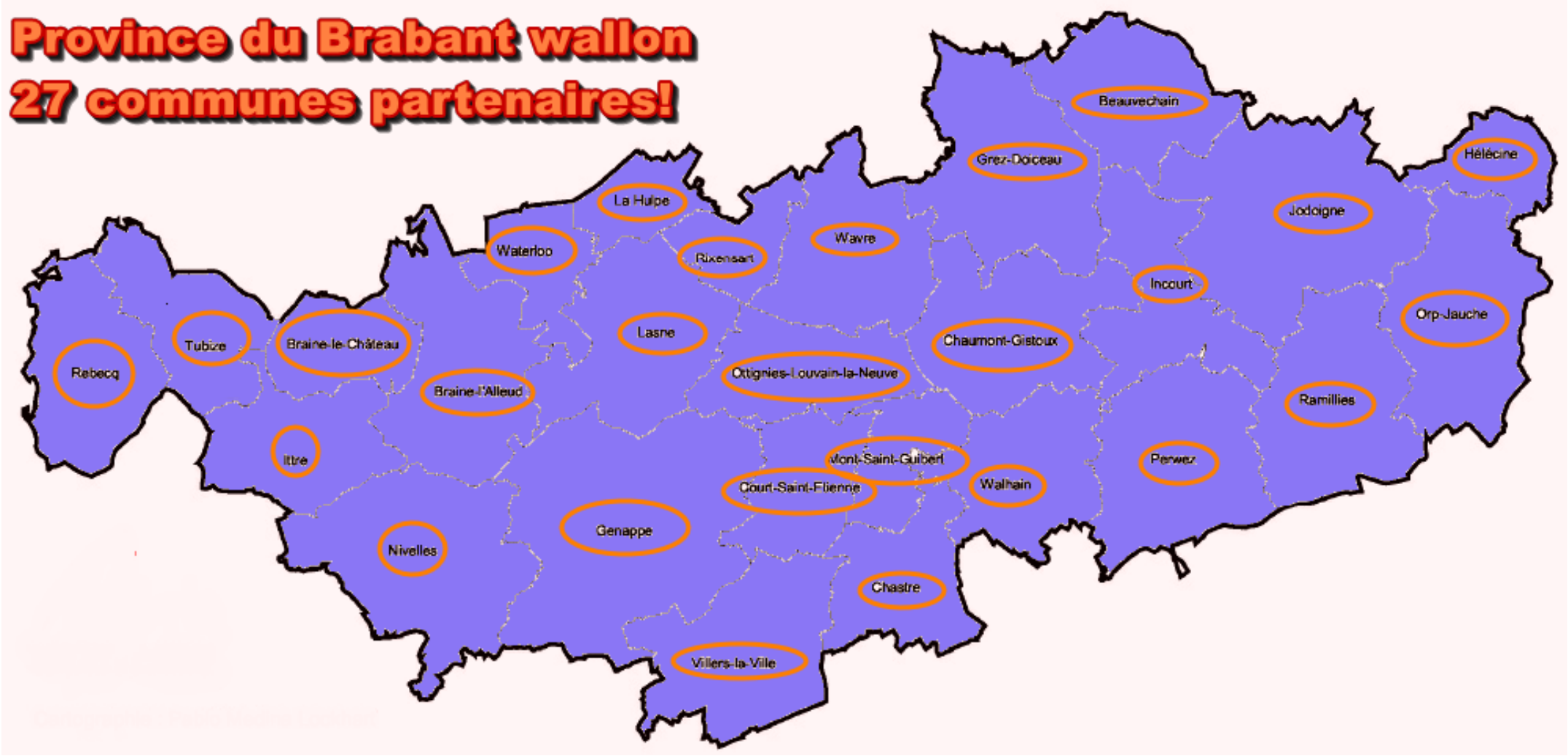
L'objectif principal du service est de rendre accessibles, à tout citoyen concerné par la surdité, les services communaux et du CPAS. Il s'agit d'une aide sur dimension, dans le respect de la langue et de la culture, apportée aux personnes sourdes et malentendantes habitant la Province du Brabant wallon.

En effet, *Sour'Dimension* a totalement conscience que, dans la société, de nombreux efforts sont encore à fournir pour garantir aux personnes handicapées une large inclusion sociale. En organisant une accessibilité maximale dans la langue naturelle des personnes touchées par cet handicap sensoriel, nous opérons en vue d'une intégration que nous comptons bien compléter au fil du temps.

Sommaire

Toute la Province affiliée!

Sour'Dimension n'est plus ce qu'il était…☺



Sommaire

Entités par ordre alphabétique et par mode de conventionnement

1. Beauvechain (CPAS)
2. Braine-l'Alleud (CPAS)
3. Braine-le-Château (CPAS)
4. Chastre (CPAS)
5. Chaumont-Gistoux (CPAS)
6. Court-Saint-Etienne (CPAS)
7. Genappe (CPAS)
8. Grez-Doiceau (CPAS)
9. Hélecine (CPAS)
10. Incourt (CPAS)
11. Ittre (CPAS)
12. Jodoigne (CPAS)
13. La Hulpe (Administration communale)
14. Lasne (CPAS)
15. Mont-Saint-Guibert (Administration communale)
16. Nivelles (Administration communale)
17. Ottignies-Louvain-la-Neuve (CPAS)
18. Orp-Jauche (CPAS)
19. Perwez (Administration communale)
20. Ramillies (CPAS)
21. Rebecq (CPAS)
22. Rixensart (Administration communale)
23. Tubize (CPAS)
24. Villers-la-Ville (Administration communale)
25. Walhain (CPAS)
26. Waterloo (CPAS)
27. Wavre (CPAS)

Nos missions

- Favoriser l'accessibilité des services publics que constituent les communes, les CPAS, la Province du Brabant wallon, etc. pour les personnes sourdes et malentendantes.
- Permettre aux personnes sourdes et malentendantes du Brabant wallon de prendre leur place de citoyen à part entière.
- Offrir ainsi la possibilité aux services publics de proximité de remplir leurs missions de manière universelle et inclusive.

« 16% de la population a des problèmes d'audition.
En revanche seul 8.6% de la population a des problèmes d'audition ET ces problèmes d'audition ont des répercussions sur leur vie quotidienne».

=> En Brabant wallon = 34.400 personnes

Fédération Francophone des Sourds de Belgique (FFSB)

Sommaire

Nos objectifs

- Accueillir les personnes sourdes et malentendantes dans leur langue (langue des signes) ou en respectant leur mode d'expression (lecture labiale, …).
- Informer et orienter les personnes sourdes et malentendantes vers les services publics et de proximité adéquats grâce à une bonne connaissance du réseau local.
- Si nécessaire, accompagner les personnes sourdes et malentendantes dans leurs démarches vers ces services, en visant leur autonomie.
- Sensibiliser les services concernés à la situation spécifique des personnes sourdes et malentendantes et favoriser – grâce à diverses collaborations et à des réflexions en commun - la qualité de l'accueil de ces personnes.

Sour'Dimension est un service de 1ère ligne

Sommaire

Nos moyens

- Organiser et tenir des permanences mobiles au sein de diverses entités, réaliser des visites à domicile si nécessaire.
- Entretenir une bonne connaissance du réseau local, notamment grâce aux relations tissées avec la personne de référence au niveau social dans chaque commune/CPAS concerné.
- Utiliser tous les moyens techniques et les outils de communication adaptés pour interagir avec l'usager sourd ou malentendant (sonnette adaptée, vidéos, visiophonie, applications Smartphone, mails, fax, courriers, téléphone, sms, chat, etc.).
- Veiller à assurer un contact avec une personne de référence au niveau logistique dans chaque commune/CPAS.
- Promouvoir le service (folders, site internet,…) et participer à divers événements tels que la Journée Mondiale des Sourds, le cercle d'interrogation et de concertation inter-services et autres colloques, …
- Organiser ou participer à des sensibilisations, prioritairement des acteurs de terrain et des instances décisionnelles, mais aussi du grand public, à la situation spécifique des personnes sourdes et malentendantes.

Sommaire

Nos valeurs

- **PROFESSIONNEL**

Sour'Dimension agit en s'appuyant sur une expertise et travaille en lien avec les partenaires et le réseau.

- **BIENVEILLANT**

Sour'Dimension se veut disponible et ouvert. Le service met un point d'honneur à répondre à toutes les demandes formulées et/ou à réorienter le cas échéant.

- **RESPONSABLE**

Sour'Dimension participe à une vision globale de l'intégration et de l'inclusion des personnes sourdes et malentendantes.

- **INNOVANT**

Sour'Dimension n'hésite pas à se bousculer pour poursuivre ses missions et faire coïncider les enjeux de chacun avec les réalités de société.

Ces valeurs prennent racine et s'ancrent dans les valeurs véhiculées par le CPAS de Chaumont-Gistoux: ***non jugement et bienveillance, autonomie, équité, ouverture à tous, secret professionnel garanti, responsabilité et respect de tous.***

Sommaire

Poursuite de la réflexion via 2 comités

Le Comité d'accompagnement

En sus des assistantes sociales du service, le Comité d'accompagnement est composé de la coordinatrice de l'AVIQ, de la Présidente du C.P.A.S ou d'un membre du Conseil de l'Action Sociale délégué par ses soins, de la Directrice générale du C.P.A.S de Chaumont-Gistoux ainsi que du Député Provincial et/ou d'un membre de la Province du Brabant wallon délégué par ses soins.

Ce Comité se réunit au moins une fois par semestre afin de faire le point sur le fonctionnement et l'organisation du service, et vérifier la finalité de ses missions.

Le Comité de pilotage

En sus des assistantes sociales du service, le Comité de pilotage est composé d'acteurs de terrain dont font partie deux représentants de l'AVIQ, une interprète en langue des signes et professeure de sous-titrage, la handicontact communale de Chaumont-Gistoux, la cheffe du service social du C.P.A.S de Chaumont-Gistoux, la Présidente du C.P.A.S ou un membre du Conseil de l'Action Sociale délégué par ses soins, la Directrice générale du C.P.A.S de Chaumont-Gistoux ainsi qu'un représentant de la Fédération Francophone des Sourds de Belgique.

Ce Comité se réunit une fois par semestre afin d'évaluer le dispositif mis en place et les actions du service, d'émettre de nouvelles propositions, de fournir d'autres ressources, de proposer les adaptations nécessaires à son amélioration et de rester à l'écoute de la communauté sourde et malentendante.

Sommaire

Concrètement

- Concrètement, des travailleuses sociales, expérimentées en législation sociale, en sécurité sociale et en droit sociaux et parfaitement bilingues « français-langue des signes », se rendent disponibles pour organiser dans des entités géographiquement stratégiques et où l'état de besoin est élevé, une permanence. L'assistante sociale les oriente, les informe, les soutient dans leurs demandes, est un révélateur de besoins et facilite la communication avec les services concernés, ce qui permet d'améliorer de manière globale les services rendus à cette population. Le service a également un rôle sensibilisateur important et veille à présenter la problématique de la surdité et les freins rencontrés quotidiennement par les personnes sourdes aux associations du secteur du handicap, aux relais sociaux, aux équipes sociales de terrain, aux responsables communaux, à diverses autorités ainsi qu'au grand public.

- Il est primordial de préciser que les permanences au bureau ne sont qu'une des portes d'entrée du service. En effet, *Sour'Dimension* travaille énormément à distance grâce aux technologies visuelles. Ce qui signifie que sans être présent physiquement dans les locaux de la commune partenaire, le service est à même de répondre aux sollicitations de leurs citoyens. La souplesse et la mobilité du service sont des atouts considérables pour couvrir un territoire de 400.000 habitants où près de 8% de la population est touché par la surdité au sens large du terme (cf. statistiques 2017 de la FFSB).

Mode de Financement

Le C.P.A.S. de Chaumont-Gistoux, porteur et coordinateur, reçoit la subvention octroyée par la Région wallonne et la Province du Brabant wallon, destinée à couvrir en partie les frais exposés dans le cadre de l'action du service. Les frais de personnel, toutes charges comprises, sont avancés par le C.P.A.S. de Chaumont-Gistoux. C'est ainsi qu'il est demandé pour couvrir les frais de personnel par année de fonctionnement au(x)

Commune(s) et Centre(s) public(s) d'action sociale de :

- plus de 20.000 habitants, une participation financière de 1.000€/an,
- plus de 10.000 habitants, une participation financière de 500€/an,
- moins de 10.000 habitants, une participation financière de 250€/an.

Les frais du fonctionnement global sont pris en charge par le C.P.A.S de Chaumont-Gistoux et refacturés anticipativement aux entités de manière analogue aux frais de personnel, en étant ajoutés à la participation financière mentionnée ci-dessus.

Pour les Commune(s) et Centre(s) public(s) d'action sociale de :

- plus de 20.000 habitants, une participation financière de 400€/an,
- plus de 10.000 habitants, une participation financière de 300€/an,
- moins de 10.000 habitants, une participation financière de 100€/an.

Les frais de fonctionnement spécifique sont pris en charge par chaque entité, chacune pour la part qui concerne les dossiers relevant de sa compétence territoriale.

Sommaire

Selon la convention établie, le CPAS ou l'Administration communale de l'entité partenaire, se charge du bon déroulement de la permanence en ses locaux, veille aux relais des informations vers les acteurs de terrain et s'assure que la travailleuse de *Sour'Dimension* dispose, lors de sa permanence, de la logistique et des liens nécessaires vers les services.

En quoi consiste l'engagement des partenaires ?

Via la convention signée par toutes les parties (27 communes), il est demandé aux entités partenaires, l'investissement suivant :

- Dans les entités où des permanences se tiennent, mise à disposition de la logistique nécessaire (bureau, internet, imprimante, scanner, téléphone),
- La mise en ligne et la mise à jour sur le site Internet communal des informations liées à *Sour'Dimension*, des liens utiles, des publications des vidéos en langue des signes ou autres selon l'évolution du projet,
- La publication dans la presse et/ou la brochure communale d'articles rédigés par la coordinatrice du service,
- La prise en charge des courriers adressés au réseau social et aux professionnels de l'entité.

Sommaire

L'équipe

- **Cédrine Delforge,** Coordinatrice-assistante sociale entendante, bilingue en « français-langue des signes » et employée à temps plein.
- **Vanessa Picron,** assistante sociale sourde, bilingue en « français-langue des signes » et employée à 3,5/5 temps.

Les assistantes sociales sont engagées par le C.P.A.S.de Chaumont-Gistoux, porteur et coordinateur, dans le cadre de contrats de travail permettant une ouverture du service 5 jours par semaine, notamment dans le cadre de permanences mobiles ouvertes aux usagers. Les autres jours de travail sont réalisés auprès du C.P.A.S. porteur et coordinateur pour assurer le suivi des dossiers, le travail administratif, le développement du service, la communication, la réalisation des supports d'information, le répertoire des lieux de distribution, les rapports annuels destinés aux pouvoirs subsidiants. Le règlement de travail applicable à ces agents est celui du C.P.A.S. porteur et coordinateur.

Sommaire

Sour'Dimension ≠ **Service d'accompagnement/ Service d'interprétation**

Sour'Dimension =

communication

autonomie

Malette à outils

Porte d'entrée

support

En réflexion…

interface

Un soutien à …

Un sourd en colère

Pourquoi je suis en colère ?
Je me révolte contre des personnes qui mettent les sourds dans des cases.
Je me révolte contre des sourds qui font aussi de la discrimination et font des généralités.
Je suis révolté contre les personnes elles-mêmes entendantes, qui signent et se permettent de catégoriser les sourds: « cette personne ne signe pas donc elle n'est pas sourde ».
Ouvrez grands vos yeux et vos oreilles.
Une personne sourde peut entendre avec ses aides auditives et signer.
Une personne sourde peut parler même si elle signe.
Une personne sourde peut parler sans signer.
Une personne sourde peut avoir un implant.
Une personne sourde peut coder ou pas.
Une personne sourde peut lire sur les lèvres ou pas.
Une personne sourde peut écrire super bien ou très mal.
Une personne sourde est une femme, un homme comme les autres avec ses qualités et ses défauts.
Je considère qu'une personne est sourde quand elle est connait vraiment le monde du silence avec aides auditives ou pas.
Mais attention, nous ne résumons pas à notre surdité.
Nous avons une personnalité qui a été façonnée par notre histoire, par notre famille et nos amis, par l'école et la société. La surdité a bien sur un impact sur notre identité mais tout ce que l'on fait, tout ce que l'on est, n'est pas dû à notre surdité.
De quel droit juge t-on l'autre personne sourde via ses moyens de communications ?
Chacun est libre de ses choix, et parfois même, la personne n'a pas eu le choix (car le choix a été fait par les parents ou par des professionnels).
Arrêtons de généraliser et sachons écouter, entendre, surtout observer sans critiquer. Essayons de comprendre même si on n'est pas d'accord.
Mais je reconnais bien sur que ce n'est pas facile pour certains, à cause de leur histoire, à cause de leurs souffrances conscientes ou inconscientes, à cause des déceptions, des désillusions.

Vivien Laplane

Sommaire

Statistiques 2017

En 2017, à travers nos divers Comités, il a été décidé en sus des grilles de lecture déjà établies, d'extraire de nouvelles données:

- **l'âge des bénéficiaires**
- **Le genre des bénéficiaires**

Chaque année, *Sour'Dimension* étoffe et affine ses outils afin de rendre compte au mieux des réalités du service. C'est aussi une manière d'être en adéquation avec les enjeux de chacun.

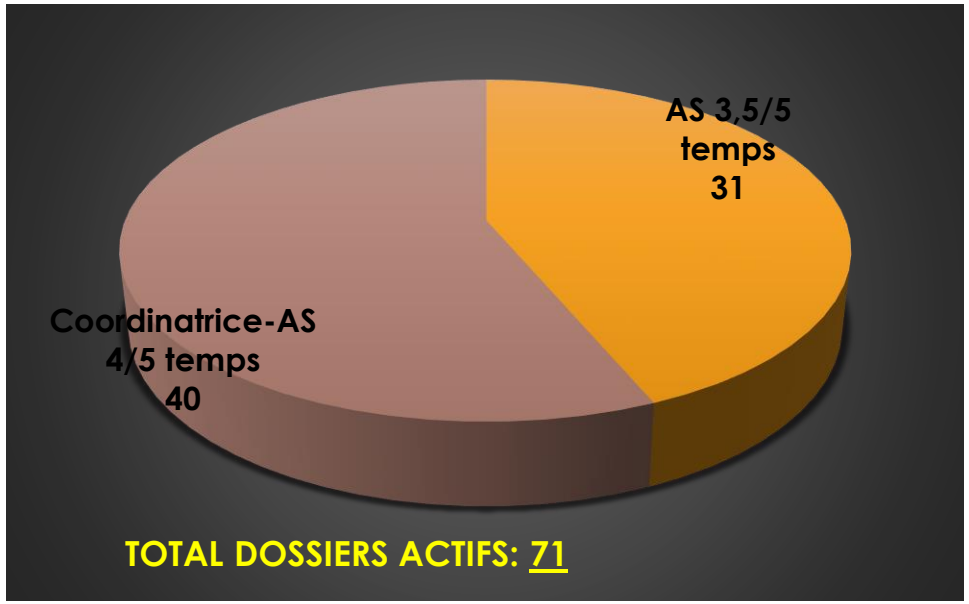
Ci-après, vous découvrirez les différents graphes qui explicitent les réalités de terrain, la fréquentation du service et le modes d'interventions.

Il est à noter que le nombre de sollicitations continue de croître, obligeant les travailleuses à augmenter grandement le rythme de travail. Cette question interpelle l'équipe et a été relayée aux Comités et aux pouvoirs subsidiants.
En 2017, la présence d'une stagiaire écolée pendant plusieurs semaines, a été l'une des clés pour parer aux urgences.

Sommaire

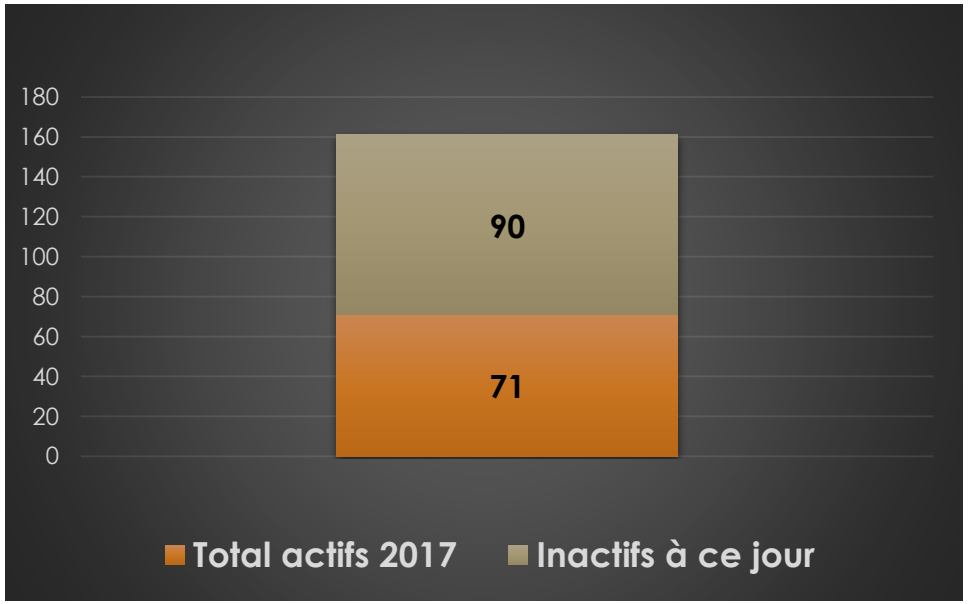
Taux de fréquentation du service

Dossiers actifs 2017



Gestion	Nombre
AS 3/5 temps	31
Coordinatrice-AS 4/5 temps plein	40

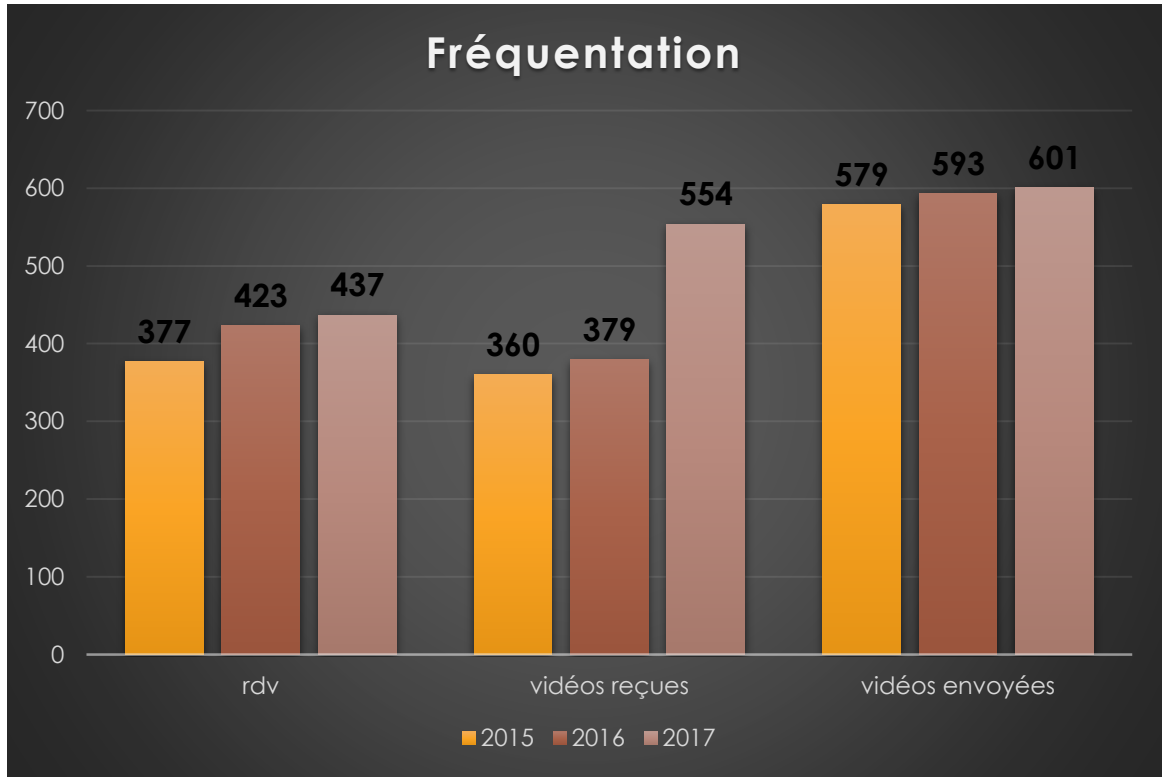
Dossiers actifs/inactifs



TOTAL ACTIFS 2017	71
Inactifs à ce jour	90
Hors Bw (entretiens d'orientation)=> ce jour	33
Décès	4
Total des dossiers traités => ce jour	198

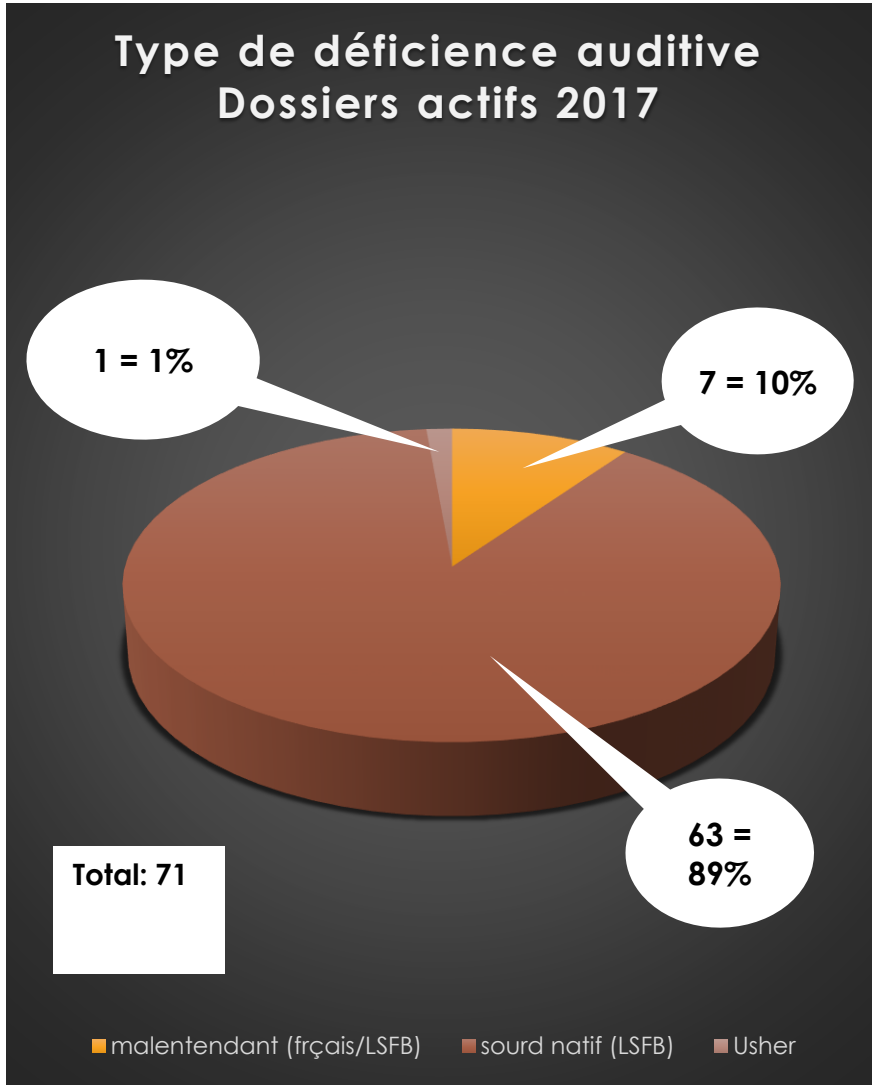
Sommaire

Fréquentation et type d'échanges



	2015	2016	2017
rdv	377	423	437
vidéos reçues	360	379	554
vidéos envoyées	579	593	601

Sommaire



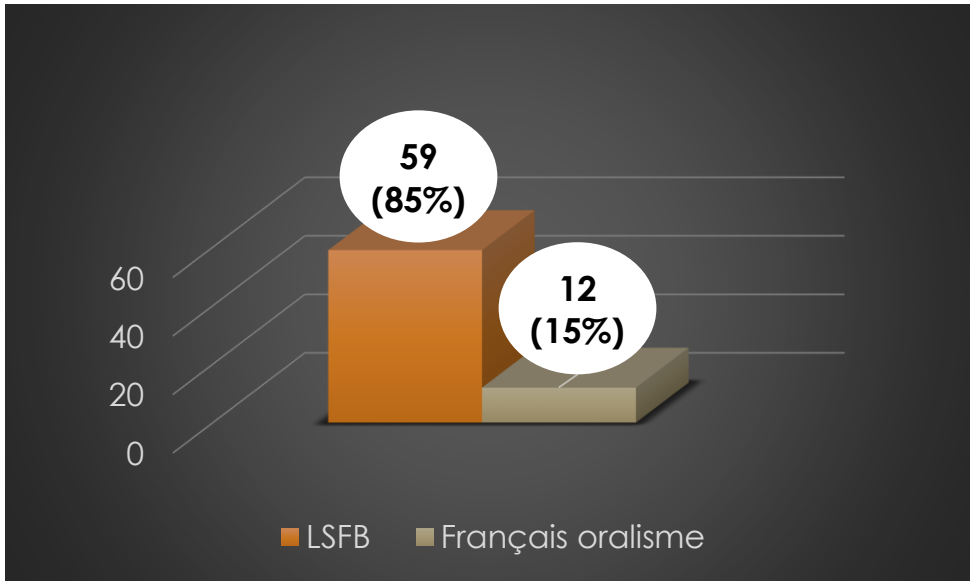
Type de déficience auditive

TYPE	NOMBRE
malentendant (français/LSFB)	7
sourd natif (LSFB)	63
Usher	1
TOTAL	71

Sommaire

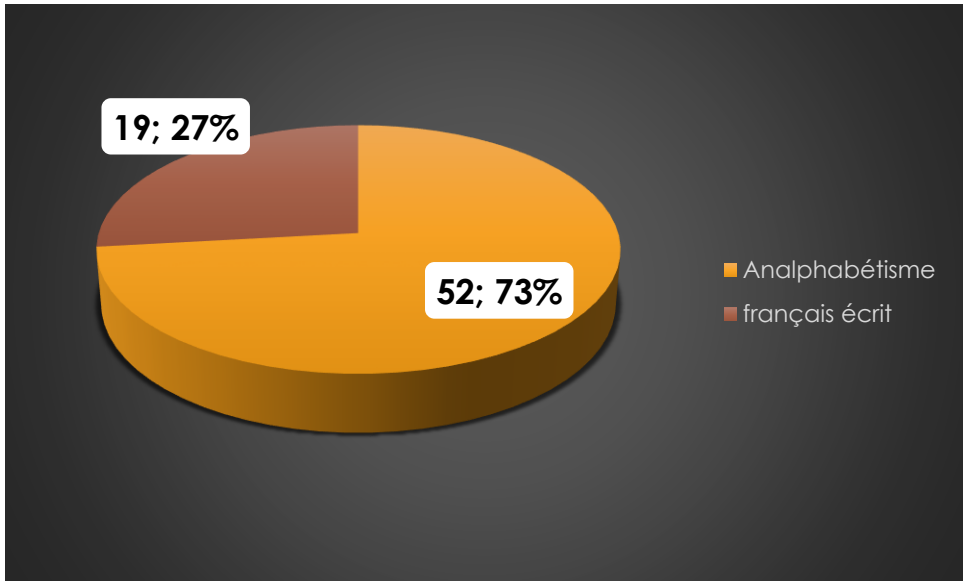
Taux de littéracité

LSFB/français



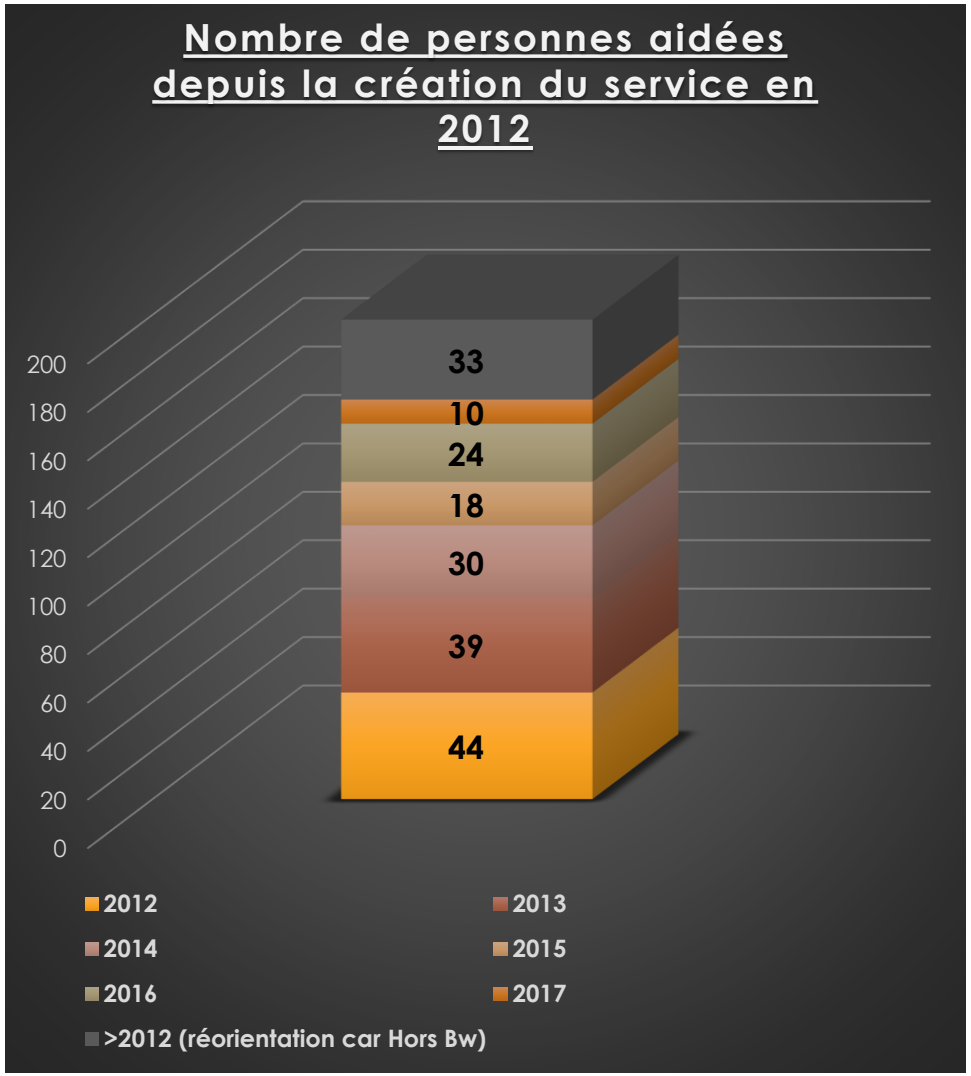
LANGUE	NOMBRE
LSFB	59
Français oralisme	12
TOTAL	71

Maîtrise du français



Analphabétisme	52
français écrit	19

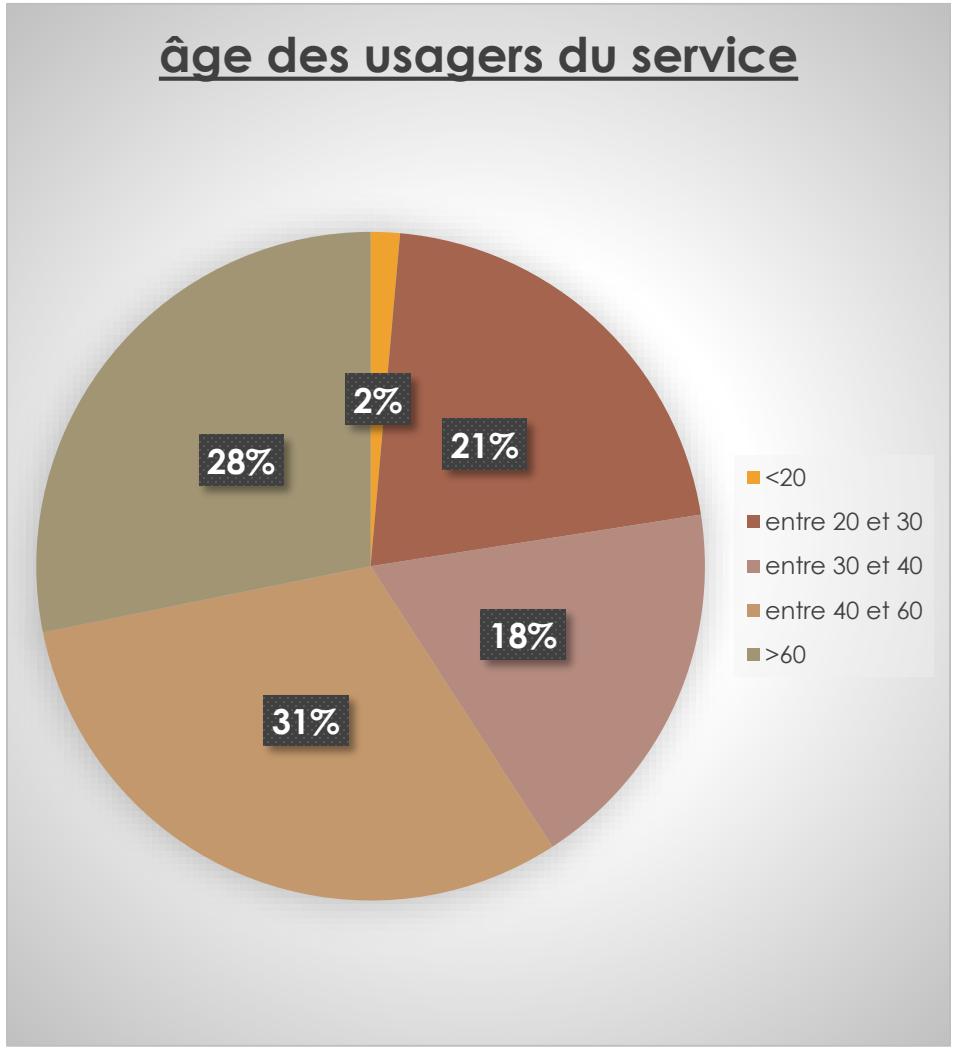
Sommaire



Nombre de personnes aidées depuis la création du service

Année	nombre
2012	44
2013	39
2014	30
2015	18
2016	24
2017	10
Sout-total	165
>2012 (réorientation car Hors Bw)	33
TOTAL	198

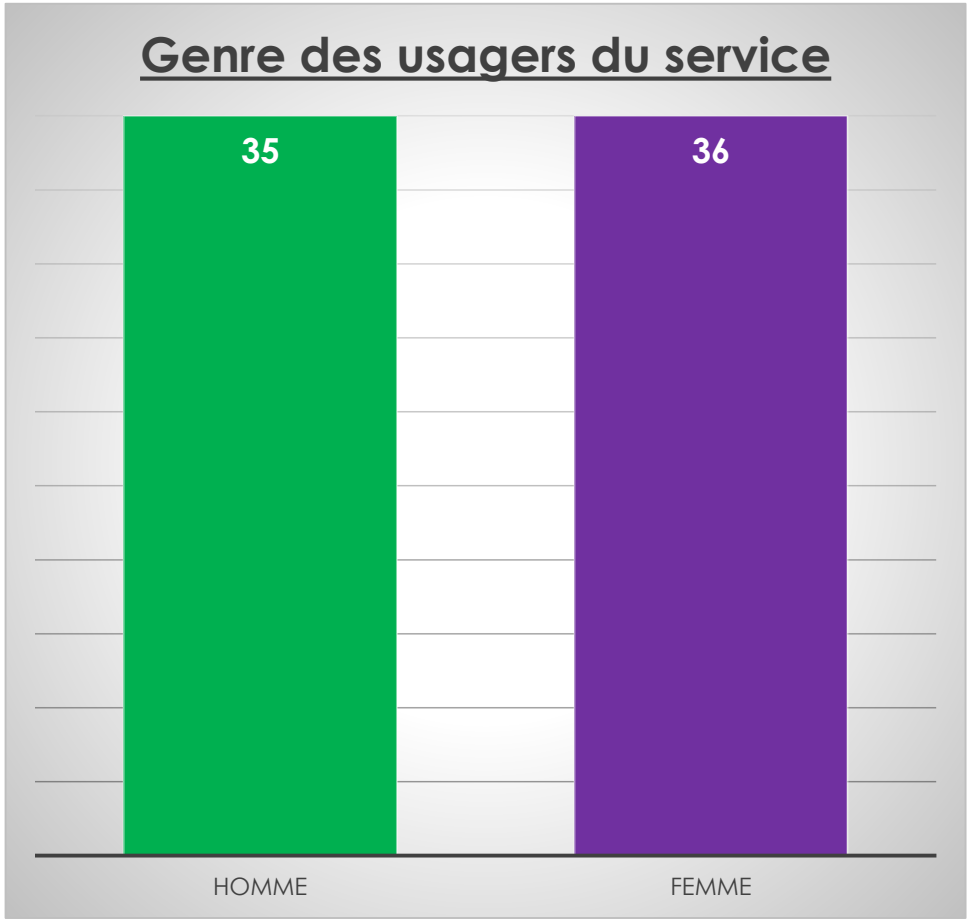
Sommaire



Tranches d'âge des usagers du service

<20	1
entre 20 et 30	15
entre 30 et 40	13
entre 40 et 60	22
>60	20
TOTAL	71

Sommaire

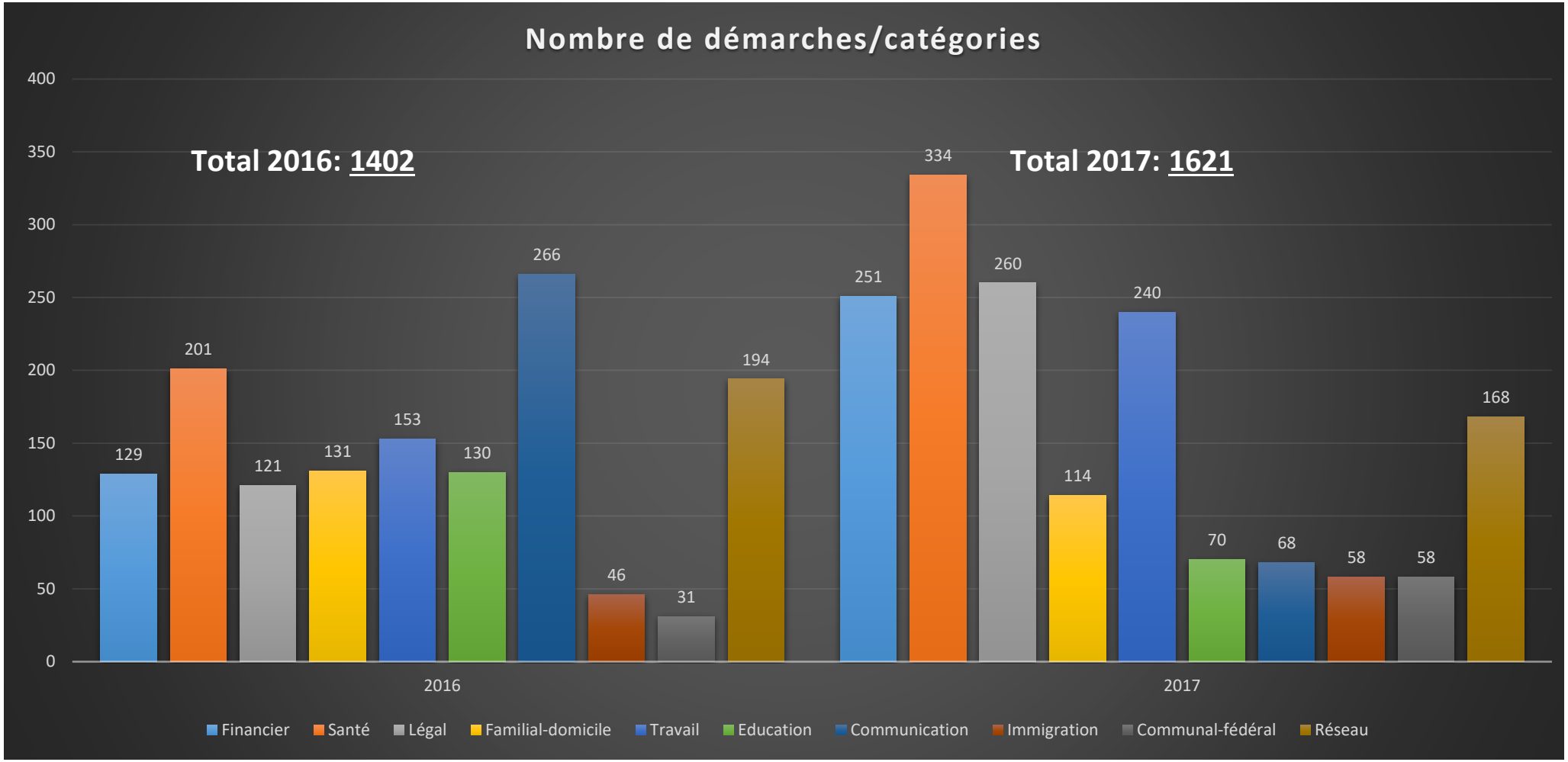


Genre des usagers du service

HOMME	35
FEMME	36

Sommaire

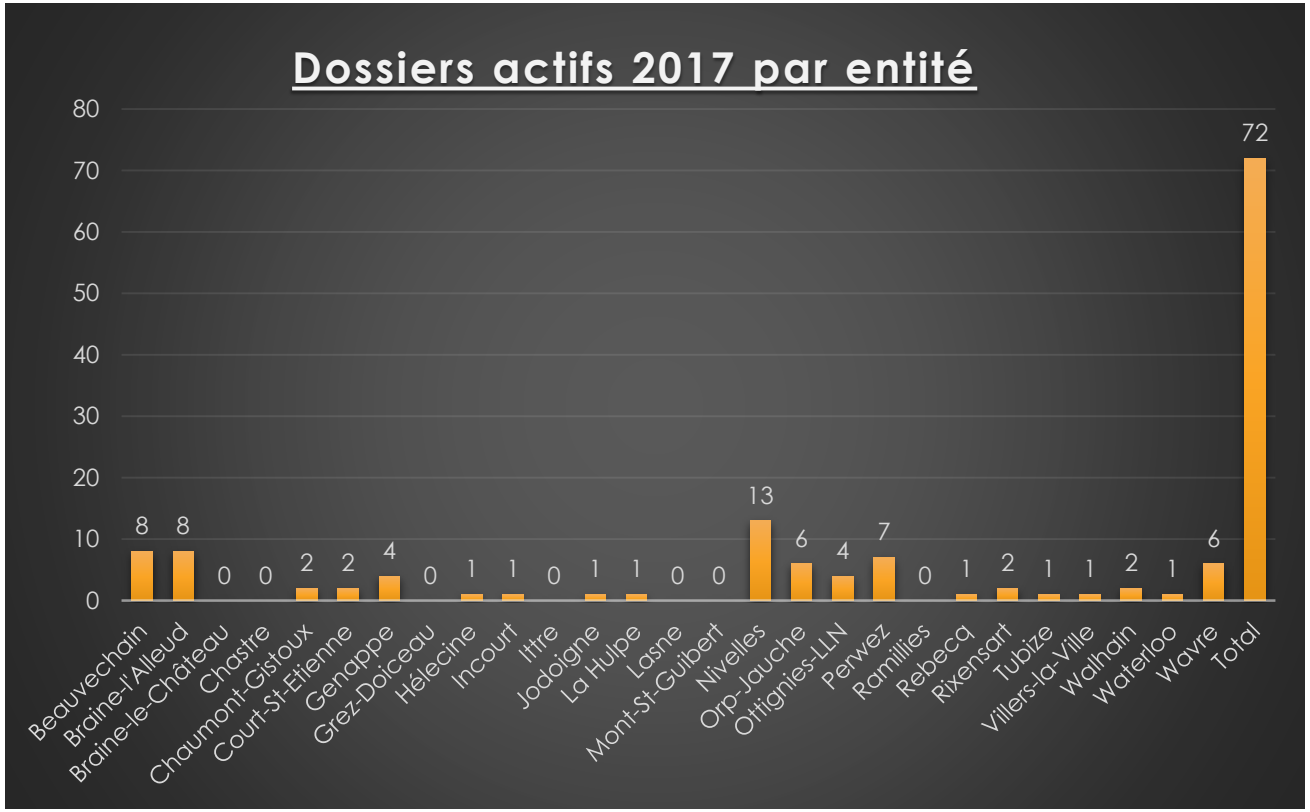
Catégories de démarches



Sommaire

Dossiers par entité partenaire

Dossiers actifs (en 2017) par entité

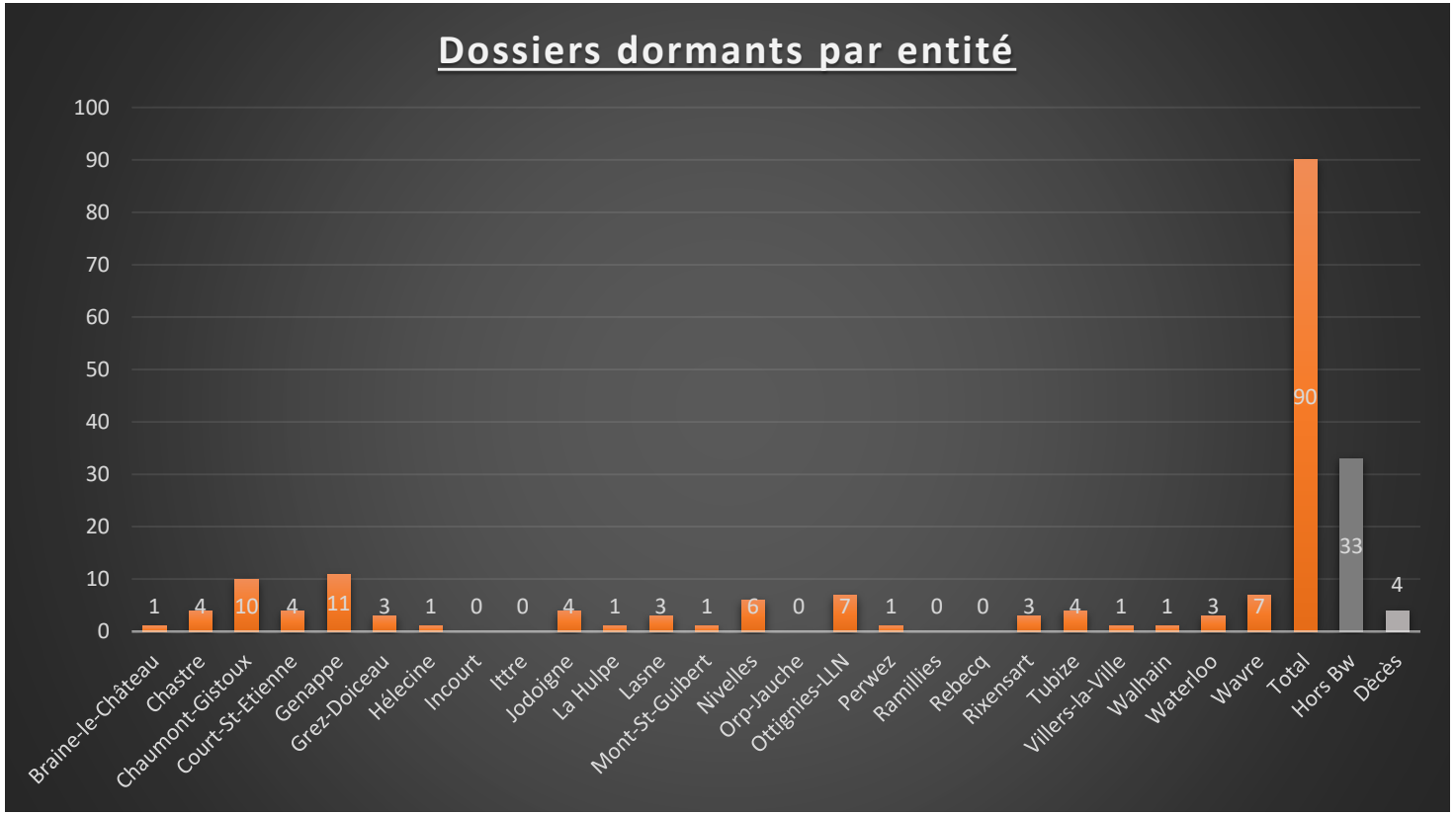


Beauvechain	8
Braine-l'Alleud	8
Braine-le-Château	0
Chastre	0
Chaumont-Gistoux	2
Court-St-Etienne	2
Genappe	4
Grez-Doiceau	0
Hélecine	1
Incourt	1
Ittre	0
Jodoigne	1
La Hulpe	1
Lasne	0
Mont-St-Guibert	0
Nivelles	13
Orp-Jauche	6
Ottignies-LLN	4
Perwez	7
Ramillies	0
Rebecq	1
Rixensart	2
Tubize	1
Villers-la-Ville	1
Walhain	2
Waterloo	1
Wavre	6
Total	72

Sommaire

Dossiers par entité partenaire

Dossiers dormants par entité



Beauvechain	0
Braine-l'Alleud	14
Braine-le-Château	1
Chastre	4
Chaumont-Gistoux	10
Court-St-Etienne	4
Genappe	11
Grez-Doiceau	3
Hélecine	1
Incourt	0
Ittre	0
Jodoigne	4
La Hulpe	1
Lasne	3
Mont-St-Guibert	1
Nivelles	6
Orp-Jauche	0
Ottignies-LLN	7
Perwez	1
Ramillies	0
Rebecq	0
Rixensart	3
Tubize	4
Villers-la-Ville	1
Walhain	1
Waterloo	3
Wavre	7
Total	90
Hors Bw	33
Dècès	4

Sommaire

Activités et agenda

Activités 2017

représentations/ sensibilisations	Interservice	stagiaire	Partenaires	Formation

	Janvier		Février			Mars			Avril			Mai			Juin			Juillet			Août			Septembre			Octobre			Novembre			Décembre		
1	D		1	M		1	M		1	S		1	L		1	J		1	S		1	M		1	V		1	D		1	M		1	V	
2	L		2	J		2	J		2	D		2	M		2	V		2	D		2	M		2	S		2	L		2	J		2	S	
3	M		3	V	REPS	3	V		3	L		3	M		3	S		3	L		3	J		3	D		3	M		3	V		3	D	
4	M		4	S		4	S		4	M		4	J		4	D		4	M		4	V		4	L		4	M		4	S		4	L	
5	J		5	D		5	D		5	M		5	V		5	L		5	M		5	S		5	M		5	J	CICI	5	D		5	M	
6	V		6	L		6	L		6	J		6	S		6	M		6	J		6	D		6	M		6	V		6	L		6	M	
7	S		7	M		7	M		7	V		7	D		7	M		7	V		7	L		7	J	LE SURENDETTEMENT	7	S		7	M		7	J	
8	D		8	M	Comité pilotage	8	M		8	S		8	L		8	J		8	S		8	M		8	V		8	D		8	M		8	V	
9	L		9	J		9	J		9	D		9	M	CICI	9	V	formation Canada	9	D		9	M		9	S		9	L		9	J		9	S	
10	M		10	V		10	V		10	L		10	M		10	S	formation Canada	10	L		10	J		10	D		10	M		10	V		10	D	
11	M		11	S		11	S		11	M		11	J		11	D	formation Canada	11	M		11	V		11	L	réunion interservices	11	M		11	S		11	L	
12	J		12	D		12	D		12	M		12	V		12	L	formation Canada	12	M		12	S		12	M		12	J		12	D		12	M	
13	V		13	L	CICI	13	L	stagiaire	13	J		13	S		13	M	formation Canada	13	J		13	D		13	M		13	V		13	L		13	M	
14	S		14	M	stagiaire	14	M	stagiaire	14	V		14	D		14	M	formation Canada	14	V		14	L		14	J		14	S		14	M		14	J	
15	D		15	M	stagiaire	15	M	stagiaire	15	S		15	L		15	J	formation Canada	15	S		15	M		15	V		15	D		15	M	CICI	15	V	
16	L		16	J	stagiaire	16	J	stagiaire	16	D		16	M		16	V	formation Canada	16	D		16	M		16	S		16	L		16	J		16	S	
17	M		17	V	stagiaire	17	V	stagiaire	17	L		17	M		17	S		17	L		17	J		17	D		17	M		17	V		17	D	
18	M		18	S		18	S		18	M		18	J		18	D		18	M		18	V		18	L		18	M		18	S		18	L	
19	J		19	D		19	D		19	M		19	V		19	L		19	M		19	S		19	M		19	J		19	D		19	M	
20	V		20	L	stagiaire	20	L	stagiaire	20	J		20	S		20	M		20	J		20	D		20	M		20	V		20	L		20	M	
21	S		21	M	stagiaire	21	M	stagiaire	21	V	REPS	21	D		21	M		21	V		21	L		21	J		21	S	Place aux enfants Villers-la-Ville	21	M		21	J	
22	D		22	M	stagiaire	22	M	réunion des partenaires	22	S	Journée paralympique à Ittre	22	L		22	J		22	S		22	M		22	V		22	D		22	M		22	V	
23	L		23	J	stagiaire	23	J	stagiaire	23	D		23	M		23	V		23	D		23	M		23	S	Journée mondiale des sourds	23	L	réunion interservices	23	J		23	S	
24	M	CICI	24	V	stagiaire	24	V	stagiaire	24	L		24	M		24	S		24	L		24	J		24	D		24	M		24	V		24	D	
25	M	Com. Accomp/pil	25	S	stagiaire	25	S		25	M		25	J		25	D		25	M		25	V		25	L		25	M		25	S		25	L	
26	J		26	D		26	D		26	M		26	V		26	L		26	M		26	S		26	M		26	J		26	D		26	M	
27	V		27	L	stagiaire	27	L	réunion interservices	27	J		27	S		27	M		27	J		27	D		27	M		27	V		27	L		27	M	
28	S		28	M	stagiaire	28	M	stagiaire	28	V		28	D		28	M		28	V		28	L		28	J		28	S		28	M		28	J	
29	D					29	M	stagiaire	29	S	AG FFSB	29	L		29	J		29	S		29	M		29	V		29	D		29	M		29	V	
30	L	réunion interservices.				30	J	Journée de la diversité	30	D		30	M		30	V		30	D		30	M		30	S		30	L		30	J		30	S	
31	M					31	V	stagiaire				31	M					31	L		31	J					31	M					31	D	

Sommaire

La représentation

Au-delà des innombrables contacts avec les services et les professionnels du « réseau surdité », *Sour'Dimension* tente d'assurer une présence physique dans l'entité partenaire en fonction de la demande.

En lien avec l'actualité et les évènements inhérents à la commune, *Sour'Dimension* se rend au maximum disponible pour animer un débat, tenir un atelier de sensibilisation, faire une conférence, etc.

Internet, réseaux sociaux, propriété intellectuelle

5 noms de domaines sont portés par *Sour'Dimension*, à savoir:

- sourdimension.be
- sourdimension.org
- sourdimension.eu
- sourdimension.com
- sourdimension.net

Les liens sont actifs et renvoient directement à l'interface de *Sour'Dimension*, gérée par la webmaster communal de Chaumont-Gistoux.

Enfin, via la société Copyright d'enregistrement et de dépôt de droits d'auteur, la marque « *Sour'Dimension* » et son logo sont annuellement enregistrés.

Sommaire

Facebook/Linkedin

https://www.facebook.com/SourDimension-2912183909654 22/

La page Facebook du service constitue une porte d'entrée communicative et informative. Des mises à jour régulières s'opèrent et les actualités du service sont mises constamment en ligne. Tout comme sur le site Internet, le bilinguisme français-LSFB est assuré. La majorité des informations étant insérées par vidéos avec sous-titres ou avec une traduction écrite parallèle.

Les réseaux sociaux sont de plus en plus utilisés par le service. La page Facebook a été dynamisée tant du point de vue de l'approche de communication que de sa régularité. Aussi, les projets dans lesquels s'investit *Sour'Dimension* semblent avoir séduit le public vu la réactivité de ce dernier et son souhait d'être tenu informé des actualités du service.

LinkedIn est également utilisé dans le cadre des activités de *Sour'Dimension* comme réseau social professionnel.

Sommaire

La Fédération Francophone des Sourds de Belgique (FFSB)

En tant que membre affilié, *Sour'Dimension*, représenté par la coordinatrice, participe aux Assemblées générales et possède un droit de vote.

Objectifs de la FFSB:

- Représenter la communauté des sourds francophones
- Valoriser la personne sourde
- Défendre le droit à l'information et à l'intégration socio-professionnelle
- Faire des personnes sourdes des citoyens responsables et actifs

Trois grands axes:

- Sensibilisation et Information
- Soutien aux associations et aux projets
- Emancipation des personnes sourdes

2 à 3 Assemblées Générales ont lieu par an.

Sommaire

La presse :

- Divers articles paraissent dans les presses locales des entités partenaires de *Sour'Dimension*.
- La Province valorise également les activités de *Sour'Dimension* via la presse papier, les réseaux sociaux ou le site Internet.
- Des articles paraissent de manière sporadique dans les brochures communales, principalement après qu'une sensibilisation ait eu lieu auprès des acteurs de terrain de l'entité partenaire.
- Les sites Internet des entités partenaires ainsi que le site et la page Facebook de l'AVIQ diffusent les liens importants du service et veillent à l'actualisation des données.
- Un mémento rappelant les accès au service est fréquemment publié par le service communication de la ville/CPAS partenaire.
- La Journée Mondiale des Sourds diffuse chaque année un encart « publicitaire » du service. La Fédération francophone des Sourds de Belgique, via sa newsletter et sa plateforme « *les annonces turquoises* », publie les actualités les plus marquantes du service ou toutes les informations utiles demandées par *Sour'Dimension*.

Sommaire

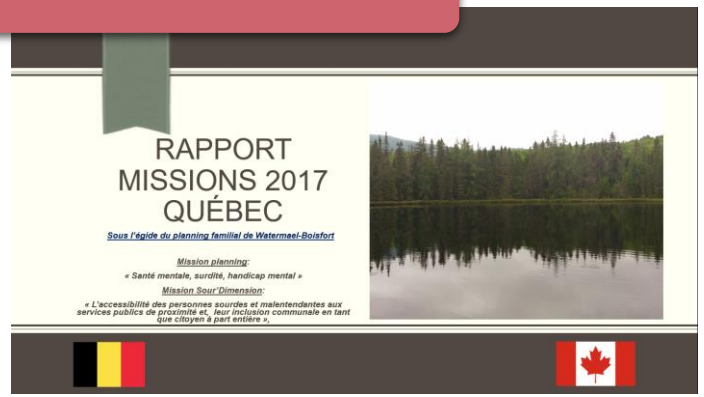
2017, quelques moments forts

Dernier Quartier Général de Napoléon. Entrée gratuite et 100% accessible dans le cadre des 5 ans de Sour'Dimension: <u>plus de 20 personnes sourdes présentes</u> et des beaux retours de satisfaction.

Place aux enfants à Villers-la-Ville

Journée de la Diversité

Formation au Canada



Sommaire

2017, quelques moments forts

5 ans de Sour'Dimension, ça se fête!
Conférence de presse et réunion des partenaires au DQGN

BRABANT WALLON

Sour'Dimension fête ses 5 ans

Pour ses cinq ans, le service destiné aux personnes sourdes et malentendantes couvre désormais l'ensemble du Brabant wallon.

Sour'Dimension, le service gratuit de permanences mobiles pour personnes sourdes et malentendantes peut fêter dignement ses cinq ans d'existence. Ce projet, porté par le CPAS de Chaumont-Gistoux dont la présidente est Natacha Verstraeten, réunit désormais l'ensemble des 27 communes du Brabant wallon. Orp-Jauche est la dernière à avoir rejoint l'aventure cette année.

Ainsi, Sour'Dimension a pour mission première de permettre à toute personne sourde ou malentendante d'avoir accès aux services publics et de favoriser l'autonomie. Depuis sa création en 2012, le service n'a jamais cessé de croître. Au total, 164 dossiers ont été traités à ce jour dont 71 dossiers actifs pour lesquels un suivi récurrent est nécessaire. Sour'Dimension, qui est le seul service de ce type en Wallonie, est soutenu par la Région wallonne et la Province qui interviennent annuellement à hauteur de 27 000 €. Quant aux Communes, leur cotisation annuelle varie de 350 à 1 400 €.

3,4 % de la population invalidée

« En Fédération Wallonie-Bruxelles, 8,9 % de la population présente des troubles auditifs, selon la Fédération francophone des sourds de Belgique. Si nous transposons les chiffres au Brabant wallon, nous obtenons des données théoriques de 35 510 personnes touchées par la surdité, précise Cédrine Delforge, coordinatrice du projet. Des statistiques plus ciblées encore parlent de 3,4 % de la population brabançonne qui serait invalidée au quotidien par leur déficience auditive et qui rencontrerait, par ce handicap, des freins importants à l'autonomie, soit 13 566 personnes ». Lorsqu'une personne est touchée par la surdité, cette dernière doit faire face à de nombreux obstacles. « Dans le bassin des usagers qui fréquentent le service, la problématique majeure est le français, remarque Cédrine Delforge. 80 % de nos usagers sont analphabètes ou ont un niveau inférieur au CEB. Ils font face à des difficultés lorsque dans l'accès à l'information ».

C'est donc là que le service Sour'Dimension prend tout son sens : il est l'interlocuteur privilégié pour que des personnes sourdes ou malentendantes aient un accès à l'information et à leurs droits sociaux. ■ P.M.

Journée Mondiale des Sourds

INCROYABLE!!!

3.656 partages des capsules de Sour'Dimension, réalisées dans le cadre d'un projet d'éducation permanente en 2015.

Sommaire

Projets 2018

Projets-partenariats-mutualisation

1. En 2018, avec la FFSB: workshop

- Atelier « Formation-emploi » (**déjà une première date fixée: le 7 mai 2018**)
- Atelier « Communication »
- Atelier « Famille »

Sommaire

2. Participation à diverses conférences accessibles

- La parentalité
- La grossesse
- Le burnout

…

« Femmes sourdes** ou malentendantes, comment vivent-elles leurs grossesses? ». **Notre assistante sociale, Vanessa Picron, était l'une des conférencières.

Sommaire

CPAS

Sour'D

Service du C.P.A.S de Chaumont-Gistoux
avec le soutien de la Province du Brabant wallon
et de la Région wallonne

28.03.18

Chers partenaires,

Suite à la réunion des partenaires du 8 mars dernier, nous vous confirmons la tenue par le service *Sour'Dimension* d'une sensibilisation sur ses missions, sur **la surdité et l'accueil des personnes sourdes et malentendantes**.

Cette sensibilisation est à destinée aux professionnels et acteurs du social. Pour certains nouveaux agents, il pourra s'agir d'un premier contact, pour d'autres, d'une piqure de rappel.

Pour cette occasion, Genappe nous accueille.

QUAND ?

Le lundi 23 avril 2018
À 14h00

OÙ?

Espace 2000, 16
1470 Genappe

En vue d'organiser au mieux la rencontre, pouvez-vous vous inscrire personnellement ou procéder à l'inscription de membres de vos équipes à l'adresse mail suivante : sourdimension@publilink.be

Nous vous remercions pour votre précieuse collaboration et vous prions de recevoir, chers partenaires, l'expression de notre considération distinguée.

La Directrice Générale,
Ariane BAUWENS

La Présidente du CPAS,
Natacha VERSTRAETEN

Chaumont Gistoux dit NON

Centre Public d'Action Sociale

Rue Zaine, 9 – 1325 CHAUMONT-GISTOUX – tél. : 010/68 72 50 – fax : 010/68 72 59 – Compte bancaire : BE26 0910 0088 2729

3. Sensibilisation à grande échelle « la surdité et l'accueil de personne sourde et malentendante ».

Où?
Espace 2000, 16
1470 Genappe

Quand?
23 avril 2018 à 14h00

Pour qui?
Pour les professionnels et acteurs du social des services publics en Brabant wallon.

Objectifs:
- Information sur le service *Sour'Dimension*
- Répondre aux questions des professionnels confrontés au public sourd et malentendant.

Sommaire

4. Les loisirs accessibles

En collaboration avec la handicontact de la commune de Chaumont-Gistoux et, suite à des réflexions menées au sein du Comité de Pilotage, *Sour'Dimension* a décidé de veiller en 2018 à rendre des loisirs accessibles aux personnes sourdes et malentendantes:

- Diffusion de films avec sous-titres.
- Musée accessible en langue des signes (voir notamment photo du musée L à Louvain-la-Neuve).
- …

De plus, via la plateforme « *Les annonces turquoises* » (FFSB) , une attention toute particulière sera portée aux canaux de diffusion de ces événements accessibles.

Sommaire

Conclusion

2017 fut une année riche en émotions et en nouveautés.

Au-delà de la réjouissance pour le service, les usagers et les partenaires de fêter les **5 ans d'existence** de *Sour'Dimension*, c'est tout un panel d'interventions et d'actions auxquelles le service a voulu prendre part.

Sour'Dimension, par son rôle fédérateur met un point d'honneur à mutualiser les ressources afin de les transposer et les rendre accessibles au public cible.

Avec l'avènement de nouvelles technologies (112.be/be Alert/1ère conférence 100% accessible par sur titrage, boucle à induction, interprétation en langue des signes/les loisirs accessibles/l'accessibilité des espaces culturels), *Sour'Dimension* saisit les opportunités pour renforcer ses collaborations et être un rouage du moteur vers le changement d'une société pour tous. Inéluctablement, il reste du travail, mais soyons constructifs et portons un regard bienveillant sur cette année 2017, parsemée d'innovations et d'initiatives prometteuses.

Cédrine Delforge
Coordinatrice
0479/40.00.24
cedrine.delforge@publilink.be

Sommaire