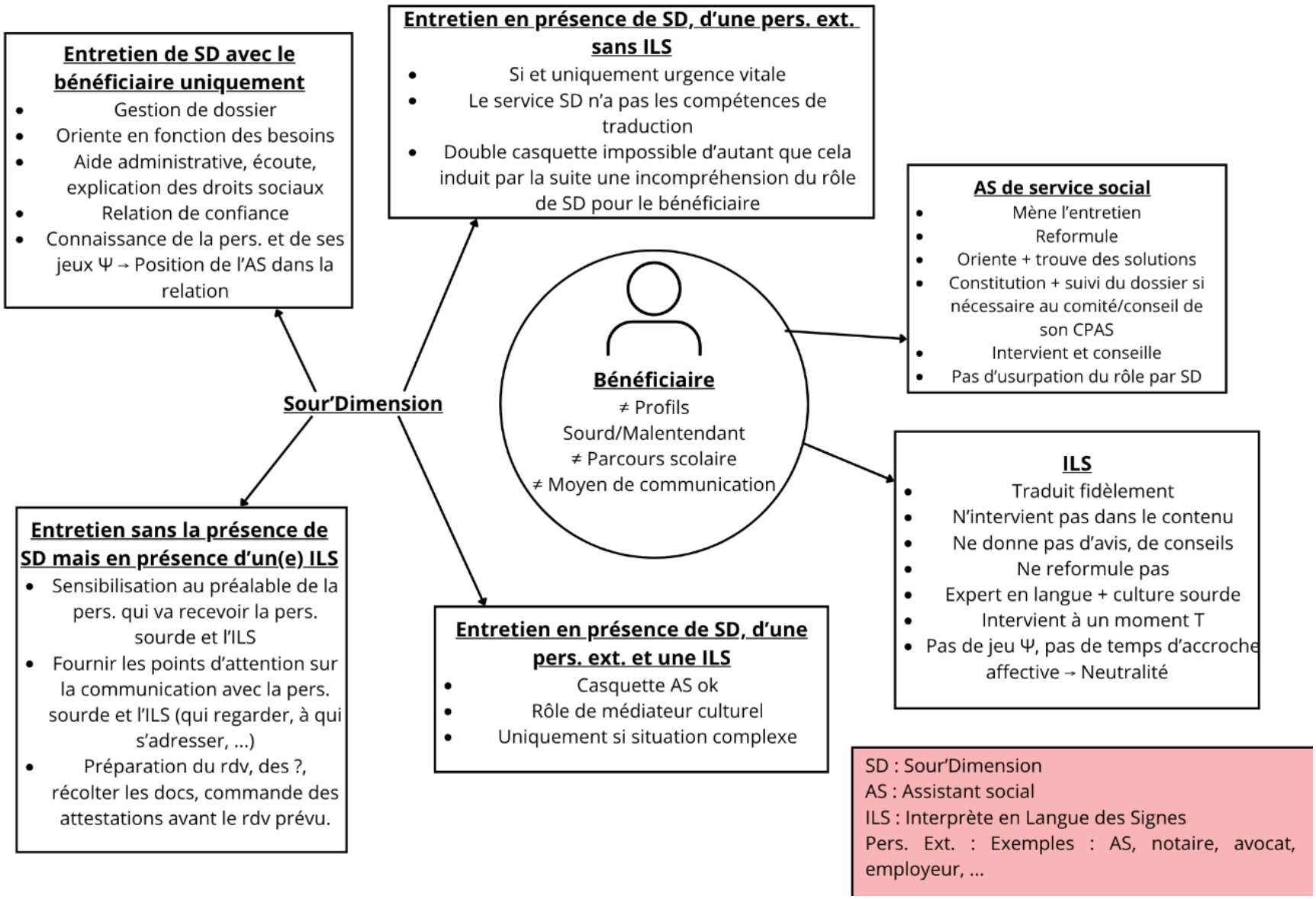
Le rôle de l'AS de service social, de l'AS de Sour'Dimension (SD) ainsi que celui de l'ILS



Les rôles de chacun

AS et ILS occupent des rôles distincts mais profondément complémentaires dans l'accompagnement des personnes sourdes ou malentendantes. Leur collaboration permet de garantir à la fois un **suivi social adapté** et une **communication fluide, neutre et accessible**.

Comprendre et respecter la spécificité de chaque rôle permet :

- d'offrir un accompagnement de qualité aux personnes sourdes et malentendantes,
- de garantir une communication efficace, fidèle et respectueuse de chacun,
- d'assurer un bon positionnement professionnel de chaque intervenant.

Ceci donnant des balises et un cadre dans le travail d'intervention.

L'interprétation ne se limite pas à connaître la LSFB[1]. C'est une **compétence professionnelle** à part entière, qui exige une formation rigoureuse, des techniques spécifiques, une posture de neutralité et un strict respect de la confidentialité.

De même, l'AS est responsable de l'analyse de la situation, du lien d'aide et de l'orientation. **Chacun a un rôle défini, autour du bénéficiaire.**

Des solutions existent également pour des échanges plus brefs ou urgents, notamment **l'interprétation en visioconférence** et l'utilisation de **Relais-Signes**, qui permettent de joindre une personne sourde via un interprète à distance.

Ressources utiles :

- **SISW – Service d'Interprétation en Langue des Signes de Wallonie**
  www.sisw.be info@sisw.be
  Pour les demandes d'interprétation sur place ou à distance, avec possibilité de faire appel à des ILS indépendants. La personne sourde, l'assistant social, … peut faire appel à ce service uniquement par mail afin de bénéficier d'un(e) interprète.
- **Relais-Signes – Interprétation à distance**
  www.relais-signes.be Pour les personnes entendantes : **02/808 21 49**. Bien vérifier l'ouverture du service via les plages horaires inscrites sur leur site internet.
  Plateforme pour appeler ou recevoir des appels avec un soutien en LSFB.

[1] LSFB : Langue des Signes Franco-Belge

En résumé : assurer une collaboration claire entre chaque intervenant, dans le respect de ses compétences, c'est remettre la **personne sourde au centre** du dispositif, et garantir un accompagnement réellement inclusif, professionnel et respectueux.