



C.P.A.S de Chaumont-Gistoux
Programme Stratégique Transversal (PST) 2019-2024

Actions découlant des objectifs opérationnels

Projets concrets découlant des actions

1er objectif stratégique (O.S) : Être un C.P.A.S rassembleur et fédérateur, évoluant au sein du pôle social, au service de tous les habitants		
1.1	Créer et mettre en œuvre une dynamique de pôle social , une dynamique fédératrice entre les institutions qui y sont hébergées, de manière à proposer un ensemble de services, fluide et complémentaire, utiles aux citoyens	
A	Maintenir, au pôle social, les services existants et complémentaires les uns aux autres au bénéfice des citoyens	Via une coordination et une évaluation des actions de chaque service/institution au travers des rapports d'activités notamment, pour éviter les doublons, renforcer les complémentarités,... Poursuivre leur développement en fonction des besoins et attentes de la population.
B	Permettre pour les habitants de trouver en un seul lieu du territoire de Chaumont-Gistoux un ensemble de services, au dénominateur commun, en lien les uns avec les autres	Bien répertorier et indiquer à la population les services accueillis au pôle social, par des indications et un fléchage clair et accueillant
C	Offrir des opportunités de rencontres , en étant le lieu informel de partage et de tissage de liens	Pour les habitants, le pôle social peut aussi être un lieu ouvert où rencontrer d'autres personnes, où trouver de l'animation et des échanges pour se sentir moins seuls
1.2	Poursuivre un travail social de qualité au cœur de ses priorités	
A	Maintenir le travail réalisé avec les usagers en étant centré sur une approche pédagogique, de prévention et d'accompagnement	Via le recrutement de personnel sensible à cette approche, via la distribution du carnet des valeurs de l'institution aux nouveaux arrivés dans l'équipe, via la demande de faire vivre et d'appliquer ces valeurs au quotidien, via des formations à suivre pour entretenir cette philosophie de travail, via des entretiens de fonctionnement et d'évaluation intégrant cet aspect.
B	Soutenir l' autonomie des personnes suivies et respecter leur rythme	
C	Poursuivre le développement d'actions collectives permettant de soutenir le travail social individuel et mettant en projet les personnes	En poursuivant notamment des projets prioritaires : en matière de lutte contre la fracture numérique, de lutte contre la violence intrafamiliale, des projets d'insertion sociale et professionnelle, d'aide aux indépendants, de permanences et actions collectives accessibles en langue des signes.
D	Tisser des liens autrement avec le public accédant au service social	Via les actions collectives mais aussi via des rencontres ou échanges conviviaux où les assistants sociaux partagent un temps avec les personnes suivies (le chocolat chaud et le cougnou de Noël, la St-Nicolas des enfants des bénéficiaires, activités extérieures - théâtre ou cirque...)
(2e O.S) Être un C.P.A.S créateur de synergies avec l'administration communale et les associations partenaires mais aussi créateur de lieux et d'outils de cohésion sociale, de solidarité et de tissage de liens sociaux, en impliquant la participation des usagers		
2.1	Mettre en place et/ou soutenir les initiatives et projets transversaux sein du pôle social	
A	Instaurer un climat de travail sain et propice au dialogue et à la coopération	En apprenant à se connaître, en se respectant les uns les autres et en étant au fait du travail accompli par chacun pour faire des ponts et créer des liens entre services, au bénéfice du citoyen (notamment présenter une "vitrine" commune du pôle social à la journée des nouveaux habitants) Procéder à la visite des locaux et à la présentation du nouveau personnel auprès de tous les autres opérateurs
B	Créer une culture de pôle social (mettre en avant sa mission, ses valeurs communes...)	Tenter de travailler sur le développement d'une charte commune et partagée

C	Organiser des réunions entre les services et institutions travaillant au pôle social	En se réunissant dans le cadre de réunions transversales régulières : favoriser les rencontres entre acteurs pour mieux se connaître et avoir du plaisir à travailler ensemble Poursuivre les premières réunions déjà mises en place, l'organisation d'un petit-déjeuner, d'un dîner et d'un goûter de travail entre acteurs du pôle chaque année
D	Désigner une référente pour soutenir la création de liens ou l'organisation d'initiatives entre acteurs	Désigner une personne au sein de l'équipe du C.P.A.S pour nourrir cette transversalité de manière positive
E	Choisir des projets qui intéressent chacun et qui rejoignent nos actualités et préoccupations	Tenter de concrétiser des projets nous rassemblant au sein du pôle social tels que : l'épicerie sociale un lavoir social la création d'un repair café la mise sur pied d'un frigo solidaire en favorisant les partenariats, mais aussi, l'implication de volontaires notamment.
2.2	Veiller à la cohésion des synergies entre associations et services publics actifs dans le champ social sur l'ensemble du territoire communal (donc aussi au-delà du pôle social)	
A	Apprendre à encore mieux se connaître entre champ associatif présent à Chaumont-Gistoux et CPAS	Réaliser un éventuel recensement des associations et actualiser ce qui existe dans le domaine social à Chaumont-Gistoux Poursuivre les rencontres entre nous, notamment via le PCS
B	Développer des actions de renforcement et de coopération entre acteurs sociaux de Chaumont-Gistoux	Ne pas faire seul ce que l'on peut faire ensemble, Ne pas refaire ce qui se fait déjà, sauf si cela apporte une complémentarité
C	Poursuivre l'appel aux volontaires , en valorisant leur action	Recrutement, animation et valorisation de nos bénévoles, indispensables à de nombreuses actions (Auton'Home, Tables d'hôtes spéciales aînés et isolés, Taxi social,...)
2.3	Maintenir le nombre et la qualité des synergies existantes entre la commune et le C.P.A.S	
A	Renforcer encore la collaboration qui se veut étroite avec la commune	Favoriser le travail commun, notamment à travers la tenue de CODIR communs, mais aussi de formations ensemble, et via le développement des technologies numériques. Communiquer davantage l'un à l'autre les décisions ayant un impact sur les structures ou leurs agents.
B	Appliquer un maximum de transversalité et d'économies d'échelle ayant du sens entre l'administration communale et le C.P.A.S	Poursuivre la présentation des synergies en réunion conjointe annuelle, couplée à un sujet d'actualité du CPAS. Participer au travail de la commune visant à soutenir les producteurs locaux. Envisager la création d'une cuisine de collectivité durable (par exemple via une entreprise de formation par le travail) à destination des aînés, des crèches/écoles... pour à la fois se centrer sur la santé de la population et nos objectifs d'insertion socioprofessionnelle. Travailler aussi en synergie avec la commune sur la question de l'égalité des genres, l'augmentation du nombre de logements publics et une étude sur la question des logements alternatifs via le PCS, ainsi que sur les économies d'énergie et d'isolation que la commune a à coeur.
2.4	Développer et valoriser les initiatives de consultation et de participation au sein du C.P.A.S (travailleurs et usagers) et du pôle social	
A	Soutenir les organes consultatifs existants , tels que le C.C.C.A et le C.C.P.H	Qui permettent de recueillir la parole des citoyens à travers leurs rencontres/démarches/actions de bénévoles (volontaires)
B	Soutenir les initiatives venant des citoyens qui ont besoin ou envie de créer quelque chose ensemble pour le tissage de liens sociaux, dans la diversité et le partage des richesses de chacun	Tenter de développer des ateliers 'tricot', ateliers 'couture', des ateliers de jeux de société d'antan, des sensibilisations à la mobilité (via le PCS pour la mobilité)...
C	Veiller à l' insertion de tous	Mettre sur pied des ateliers d'estime de soi, de confiance en soi via le PCS Maintenir les contrats de travail en faveur des jeunes, avec notamment le Printemps et l'Eté Solidaire, Tenter de créer des ateliers de permis de conduire théoriques via le PCS,...
D	Prévenir toute exclusion , lutter contre l'isolement	Création de guidance/suivi thérapeutique pour publics défavorisés et en précarité d'un point de vue de leur santé mentale Développement d'activités de rencontre pour personnes isolées, les 2 projets via le PCS
2.5	Conserver la cohérence du modèle social de Chaumont-Gistoux en continuant de confier au C.P.A.S toute l'action sociale	

A	Qui, en allant au-delà de l'aide sociale, est mis en avant par l'Union des villes (UVCW) car il permet à chaque citoyen de pousser la porte du C.P.A.S en toute sérénité (sans crainte ni honte)	En continuant de dire et écrire que le C.P.A.S, à Chaumont-Gistoux, est ouvert à -et pour- chacun car contient de nombreux services d'action sociale pouvant servir à tous.
B	Maintenir et nourrir cette transversalité et cohérence dans -et entre- tous les services existants du C.P.A.S.	Via les réunions interservices, les rapports d'activités du CPAS, Via les discours/les mots des chefs de service et de la Directrice générale allant en ce sens et soutenant ce modèle, permettant au personnel d'y trouver du sens, de s'y rattacher et d'en être lui-même convaincu
(3e O.S) Être un C.P.A.S poursuivant le développement de solutions d'accueil et d'hébergement à tous les âges de la vie		
3.1 Etre créatif pour mettre en place de nouveaux services à destination des seniors		
A	Travailler à l'avancement de la maison de vie (maison de repos et de résidence services), ouverte sur la vie locale	Prévoir au budget une somme destinée à un bureau d'études, Réunir le groupe de travail à ce sujet pour réfléchir aux possibilités concrètes, inviter des experts et utiliser les possibilités de mises en réseau et partenariats, Etre créatif sur le modèle de maison de vie que l'on souhaite développer.
B	Mieux communiquer vers les aînés pour favoriser leur connaissance des services facilitant le maintien à domicile	Poursuivre l'organisation de conférences et thématiques par le C.C.C.A notamment, abordant ce sujet aussi.
C	Poursuivre les services et actions existants en faveur des seniors	Tenter de poursuivre : la distribution de repas chauds à la maison, la participation financière dans les aides familiales à domicile, l'accessibilité du service des aides ménagères, les ateliers culinaires, la gymnastique douce de prévention des chutes, les ateliers de chant, la maison de jour communautaire, les tables d'hôtes,...
3.2 Etre créatif pour mettre en place divers nouveaux dispositifs pour la petite enfance		
A	Augmenter le nombre de places d'accueil accessibles et de qualité pour les 0-3 ans	Etudier la faisabilité de créer une nouvelle crèche de 14 places. Soutenir toute initiative de création de places d'accueil (accessibles et de qualité) sur la commune.
B	Participer au soutien à la parentalité (particulièrement pour les familles fragilisées)	Participer, avec la consultation pour enfant de l'ONE notamment, au soutien à la parentalité grâce : -au maintien des 3 M.C.A.E (crèches) existantes, -au soutien des co accueil, -à l'organisation du festival de l'éveil créatif, -à l'organisation de conférences, -à l'ouverture du jardin sensoriel des crèches à toutes les familles de Chaumont-Gistoux, -à l'épanouissement familial via le PCS, -au maintien de la halte-accueil mobile, le "Bébé Bus" sur notre territoire, -au projet de la formation au babysitting en partenariat avec l'ATL...
3.3 Etre créatif pour maintenir et développer divers services à destination des personnes porteuses de handicap		
A	Mener à bien le projet de logements inclusifs pour les personnes avec un handicap mental léger	Poursuivre la création et le développement de 6 studios situés au cœur du village.
B	Maintenir les services et actions existantes ouvertes à ce public	Pérenniser la handicontact, les permanences de Sour'Dimension, le C.C.P.H... Tenter de poursuivre l'organisation des activités du groupe de loisirs adaptés.
C	Soutenir le principe d' inclusion chaque fois que possible	Penser à l'inclusion dans les différentes actions développées par le C.P.A.S.
(4e O.S) Être un C.P.A.S sensible au bien-être de ses employés et de ses citoyens, afin de garantir un service à la population adapté, personnalisé et sur mesure		
4.1 Continuer à rendre le travail réalisé par les équipes au C.P.A.S attractif, en le mettant en valeur auprès de tous, tout en conservant la gestion rigoureuse existante, tant en matière de personnel que de fonctionnement		
A	Poursuivre la création d'une culture d'institution (à travers le travail des valeurs et les attentes institutionnelles)	Continuer d'organiser des journées de travail à bureaux fermés sur des thématiques permettant de créer, travailler et avancer tous ensemble
B	Poursuivre la mise à jour de l' organigramme de l'administration en en faisant un outil dynamique	Tenter de repenser sa présentation
C	Poursuivre les descriptions de fonctions écrites de tous les postes	Tenter de les achever pour des fonctions plus évidentes
D	Poursuivre l'organisation de réunions régulières entre les différents services internes du C.P.A.S permettant d'expliquer ce que fait et réalise chaque service	Poursuivre les réunions interservices existantes qui fédèrent et permettent l'explication d'informations sur les changements à venir et décisions prises (par le Conseil par exemple)

E	Poursuivre la valorisation du personnel et la définition d'objectifs pour le maintien de la qualité des services	Poursuivre les feedbacks sur le travail réalisé de manière informelle et formelle (contrôle qualité) Maintenir la reconnaissance du travail accompli
4.2	Viser toujours plus d' équité dans l'accompagnement des personnes, le non-jugement et la bienveillance , dans le respect du secret professionnel	
A	Appliquer au quotidien les valeurs institutionnelles qui animent toute l'équipe du C.P.A.S (personnel dirigeant, social, administratif, ouvrier, crèches, mandataires...), chacun étant aussi responsable de les mettre en oeuvre	Les valeurs donnent sens au travail du Centre et sont régulièrement utilisées lors de réflexions et réunions d'équipe (responsabilité individuelle et collective) Au niveau individuel, demande que chacun les décline au quotidien
4.3	Poursuivre la réalisation du plan d'action lié au bien-être au travail , établi sur base des témoignages et idées du personnel	
A	Soutenir les initiatives rassembleuses et souhaitées par le personnel pour créer du lien	Teambuidings, journées des équipes, initiatives et projets spécifiques ou particuliers...
B	Veiller au respect des valeurs (au-delà des usagers) dans les relations entre les agents du personnel aussi	Appliquer aussi les valeurs entre collègues
C	Inclure le télétravail afin d'optimiser l'occupation des locaux et réduire le coût des énergies	Sur proposition communale
(Se O.S) Être un C.P.A.S qui soigne sa communication tant interne qu'externe, en collaboration avec les acteurs concernés		
5.1	Communiquer sur les valeurs de l'institution existantes	
A	Faire vivre les valeurs du C.P.A.S	En parler, les nommer, les afficher, les "décorer", les illustrer... pour les faire vivre au quotidien et communiquer à leur sujet
B	Parler du C.P.A.S et de ce qui s'y fait , du sens des avancées ou du sens de créer tel service ou tel projet	Parler du C.P.A.S et de ses actions positives pour les citoyens : augmenter encore sa notoriété
C	Renforcer une communication basée sur le développement d'un climat de travail sain et respectueux	Poursuivre la mise en œuvre du plan d'action existant en matière de bien-être au travail
5.2	Poursuivre un renforcement de sa communication interne et interservices	
A	Poursuivre l'organisation de réunions régulières entre les différents services internes du C.P.A.S permettant de mieux se connaître et de communiquer les informations sur la stratégie globale de l'institution, les changements opérés ou à venir	Poursuivre la tenue de réunions interservices dynamiques et attractives
B	Poursuivre la rédaction d'un PV écrit à chaque réunion, de manière à informer les absents et pour conserver une trace écrite pour se remémorer, au besoin, les décisions plus techniques	Favoriser la rédaction à tour de rôle, avec une relecture prévue et envoi à tous
C	Au-delà des réunions interservices, organiser des réunions par service	Mettre en place les réunions internes et spécifiques aux services de support de l'action sociale, en poursuivant les autres
5.3	Poursuivre sa communication externe aux habitants	
A	Péreniser l'édition des toutes-boîtes , sous forme de triptiques, à la population	Poursuivre sa création et rédaction trimestrielle
B	Dynamiser les pages du CPAS sur le site Internet	Tenter de mettre à jour plus régulièrement les informations disponibles
C	Poursuivre les articles dans l'Amalgame	Continuer d'être créatif dans les sujets abordés et leur fréquence
D	Continuer à organiser des réunions citoyennes publiques sur des thèmes sociaux qui intéressent les citoyens	Une autre manière d'aller à la rencontre de la population
5.4	Améliorer encore l'information et l' accueil de qualité de toutes les personnes se présentant au pôle social	
A	Vu le nouveau bâtiment, le nouveau sas d'accueil et les nouvelles salles d'attente existantes, développer leur confort et permettre une information complète au sein de ces espaces	Mettre en place des zones ludiques et soignées d'affichage par thèmes. Mettre à jour les éléments à diffuser sur la télé interne comportant des capsules vidéos de ce qui se fait au C.P.A.S, au pôle social et à Chaumont-Gistoux, de manière à informer mais aussi à réduire l'éventuel temps d'attente.
B	Favoriser tout ce qui permet la convivialité des espaces d'attente et d'accueil du citoyen	Maintenir et développer les zones de jeux pour enfants, les possibilités de café partagé, d'accessibilité à des fontaines à eau...
5.5	Promouvoir les initiatives mettant en valeur les actions du C.P.A.S et du pôle social , pour montrer ce qui y est réalisé, en véhiculant une image positive de ce qui se fait	
A	Diffuser le résultat des projets créés entre -et par- les acteurs du pôle social	De la manière la plus appropriée (en adaptant la communication et la diffusion utile à chaque projet)
B	Ouvrir les portes du C.P.A.S et du pôle social chaque fois que possible pour continuer d'en faire un lieu de carrefour social et de rencontres	Tenter d'organiser des portes-ouvertes tous les 2 ans Continuer d'ouvrir aux initiatives adultes extérieures (formations, salles de réunion,...) mais aussi aux enfants via des initiatives telles que "Place aux enfants", "La Journée de la Diversité", la visite du C.P.A.S, les ateliers culinaires "parents/enfants", via et grâce à l'Haribus...
5.6	Viser toujours plus d' efficience , de transparence et de participation citoyenne	Dans toutes les actions mises en œuvre Une participation via le PCS, l'Haribus,...